**РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ ТА ЗАПИТІВ**

**за 9 місяців 2023 року**

Загалом органами Спеціалізованої прокуратури у сфері оборони Південного регіону упродовж 9 місяців 2023 року розглянуто 2328 (2022 рік – 1881) звернень, із яких 1308 (1150) – направлено для вирішення до інших відомств.

Кількість вирішених звернень громадян України (856) збільшилася в 1,5 разів (2022 рік – 565).

З вирішених звернень: 256 стосувалось проходження військової служби (30%), 252 питань досудового розслідування (29,4%), 31 кадрових питань (3,6%), 21 грошового забезпечення (заробітної плати) (2,5%), 14 участі у кримінальному провадженні в суді (1,6%), 8 питань представництва інтересів держави в суді (1%) тощо.

В 2,9 разів, у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року, збільшилася кількість вирішених звернень з питань досудового розслідування – 252 (86 у 2022 році) та в 1,5 разів збільшилася кількість таких скарг від учасників кримінального провадження (49 проти 32 у 2022 році).

В 1,8 разів збільшилася кількість задоволених звернень (з 60 торік до 106) в основному за рахунок збільшення кількості задоволених звернень з питань досудового розслідування (41 %).

На 27% зменшилася кількість усних звернень, вирішених на особистому прийомі (з 85 у 2022 році до 62 у 2023 році), в той же час на 41% збільшилася кількість громадян, яких прийнято на особистому прийомі (з 193 у 2022 році до 272 у 2023 році), за рахунок звернень з питань прав і законних інтересів громадян в умовах воєнного стану.

Упродовж 9 місяців 2023 року до органів Спеціалізованої прокуратури у сфері оборони Південного регіону надійшло 75 (2022 рік – 34) запитів, з яких розглянуто 67 (50 – надано інформацію, 17 – роз’яснення), 8 надіслано іншим розпорядникам інформації.

Більшість запитів надійшло від громадян – 51, від громадських організацій – 9, від засобів масової інформації – 8, від інших юридичних осіб – 7.

Електронною поштою надійшло – 46 запитів, поштою – 13, електронним обміном – 12, прийнято на особистому прийомі – 4.

**Відділ документального забезпечення**

**Спеціалізованої прокуратури у сфері оборони**

**Південного регіону**